

## POLÍTICA DA VEOLIA ÁGUA

A **Veolia Água**, nas suas actividades de produção e distribuição de água e de drenagem e tratamento de águas residuais, subscreve a política de ambiente, qualidade, segurança e responsabilidade social, do **Grupo** Veolia Water, através da qual assume o compromisso da melhoria contínua da qualidade dos seus processos, produtos e serviços, do seu desempenho ambiental e da segurança das pessoas e bens, como contributo para um desenvolvimento sustentável. Para isso, e consciente dos impactes das suas actividades na comunidade, a Veolia Água compromete-se a:

- Desenvolver a suas actividades por orientação sustentada nos princípios serviço, valor e responsabilidade;
- Assegurar a qualidade, a segurança e a continuidade do abastecimento de água potável;
- Garantir o controlo e as melhores técnicas disponíveis na drenagem e tratamento das águas residuais;
- Prestar um serviço de elevada qualidade, em contínua melhoria e evolução, capaz de responder, em qualquer momento, às expectativas e necessidades dos seus clientes;
- Fazer e promover um uso sustentável dos recursos naturais, preservar a biodiversidade, combater as alterações climáticas e, bem assim, reduzir a pegada ambiental das suas actividades;
- Promover a inovação, a investigação e o desenvolvimento de soluções ambientais, técnicas, económicas e sociais, que respondam às necessidades das gerações futuras;
- Promover o desenvolvimento de competências e a promoção social dos seus trabalhadores ao longo de toda a sua vida activa;
- Garantir condições de trabalho que respeitem os direitos humanos fundamentais e as normas internacionais de trabalho;
- Garantir a segurança e saúde dos seus trabalhadores e de todas as pessoas afectadas pelas suas actividades;
- Promover a sensibilização e formação dos trabalhadores para as suas obrigações individuais e colectivas na garantia da sua segurança e na dos outros, na protecção do ambiente e na melhoria da qualidade de vida;
- Promover a diversidade e lutar contra a discriminação em matéria de raça, classe social, nacionalidade, religião, sexo, orientação sexual, associação sindical e organização profissional, filiação política, idade, liberdade de expressão e de divulgação do pensamento e opinião, assegurando a igualdade de oportunidades;
- Cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis, bem como todos os requisitos subscritos directamente pelo **Grupo**;
- Estabelecer a sua governância empresarial com base numa comunicação transparente, na antecipação de riscos e na definição de práticas de monitorização e de boa conduta;

- Garantir a sustentabilidade económico-financeira da actividade do **Grupo**;
- Garantir uma presença no sector das águas, marcada pela qualidade e profissionalismo das suas prestações;
- Contribuir para o desenvolvimento económico-social local e para a realização dos objectivos definidos em plataformas internacionais em matéria de acesso aos serviços básicos;
- Estimular os seus parceiros, subcontratados e fornecedores a aderir aos mesmos compromissos em matéria de desenvolvimento sustentável.

Por delegação da Administração, a implementação e seguimento da Política do **Grupo Veolia Água** em Portugal compete aos responsáveis locais, incluindo os directores regionais operacionais. Cada trabalhador da **Veolia Água**, no âmbito das suas funções, deve considerar esta filosofia de ambiente, qualidade, segurança e responsabilidade social como prioridade e a integrá-la, como princípio básico no desempenho das suas actividades.

O Presidente do Conselho de Administração da CGE(P), S.A.

O Presidente do Conselho de Administração da AP - Águas de Paredes, S.A.

O Administrador da Águas de Valongo, S.A.



---

Jean Salessy

O Presidente do Conselho de Administração da Águas de Valongo, S.A.

O Administrador da CGE(P), S.A.

O Administrador da AP - Águas de Paredes, S.A.



---

Fernando Ferreira