



Estamos a implementar um novo sistema informático, com funcionalidades muito mais avançadas e que irão permitir servi-lo melhor.

As vantagens para os nossos clientes são evidentes e dessas destacamos:

- \*Factura electrónica, com a conseqüente diminuição da poluição ambiental e das nossas próprias habitações;

- \*Balcão digital, que permitirá comunicar as suas leituras, consultar o histórico de faturação e imprimir 2<sup>as</sup> vias de facturas, actualizar as suas informações de contacto (telemóvel, email, etc), entre outras funcionalidades.

- \*Possibilidade de escolher faturação bimestral.

No entanto, nesta fase o atendimento em Valongo está bastante condicionado e mais demorado e a secção de Ermesinde está encerrada, por impossibilidades operacionais.

Obrigado pela sua compreensão.

Tentaremos ser breves.



Águas de valongo