

Os Nossos Clientes Merecem o Melhor

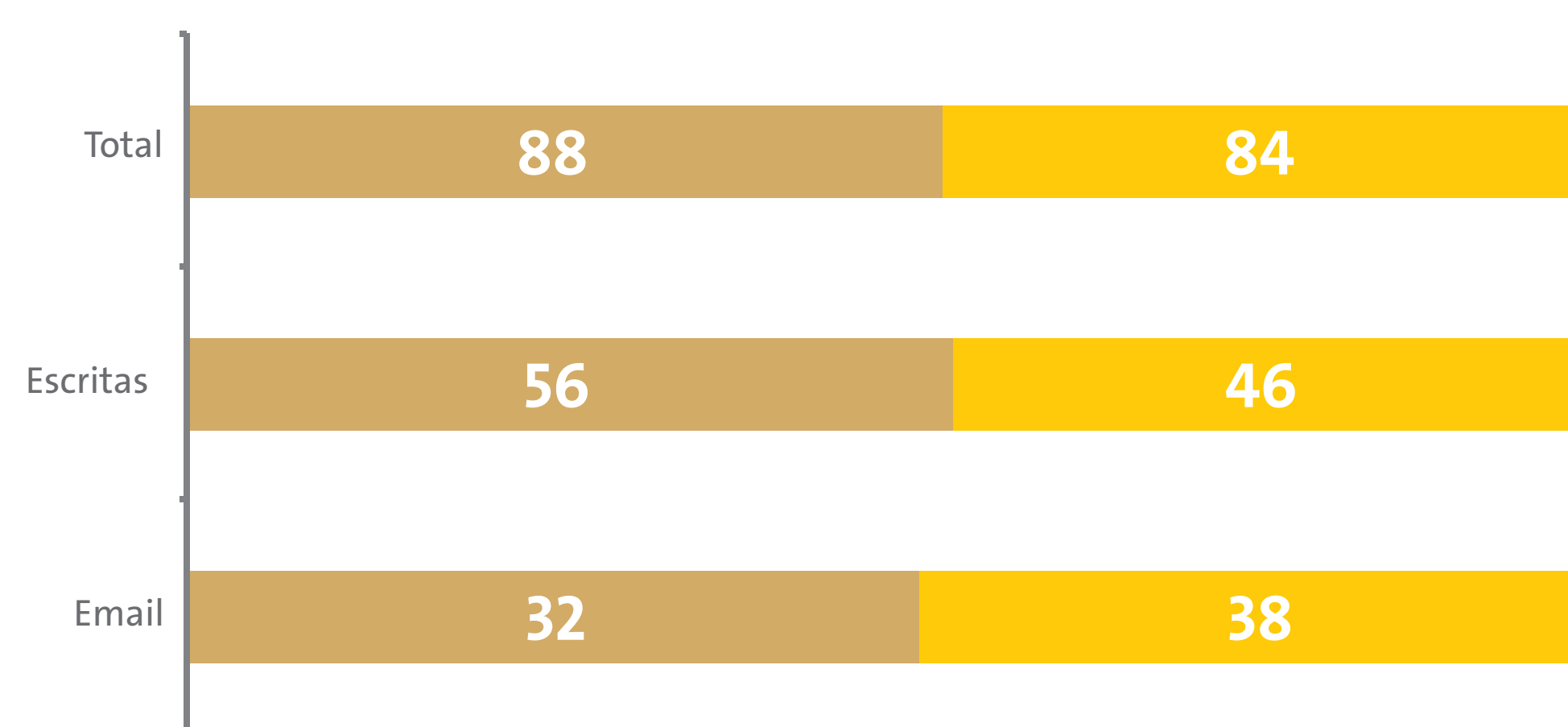
Em 2010 a Águas de Valongo:

- Respondeu a todas as reclamações
- Garantiu a existência de equipas para a resolução das anomalias comunicadas
- Eliminou obstáculos à satisfação do Cliente

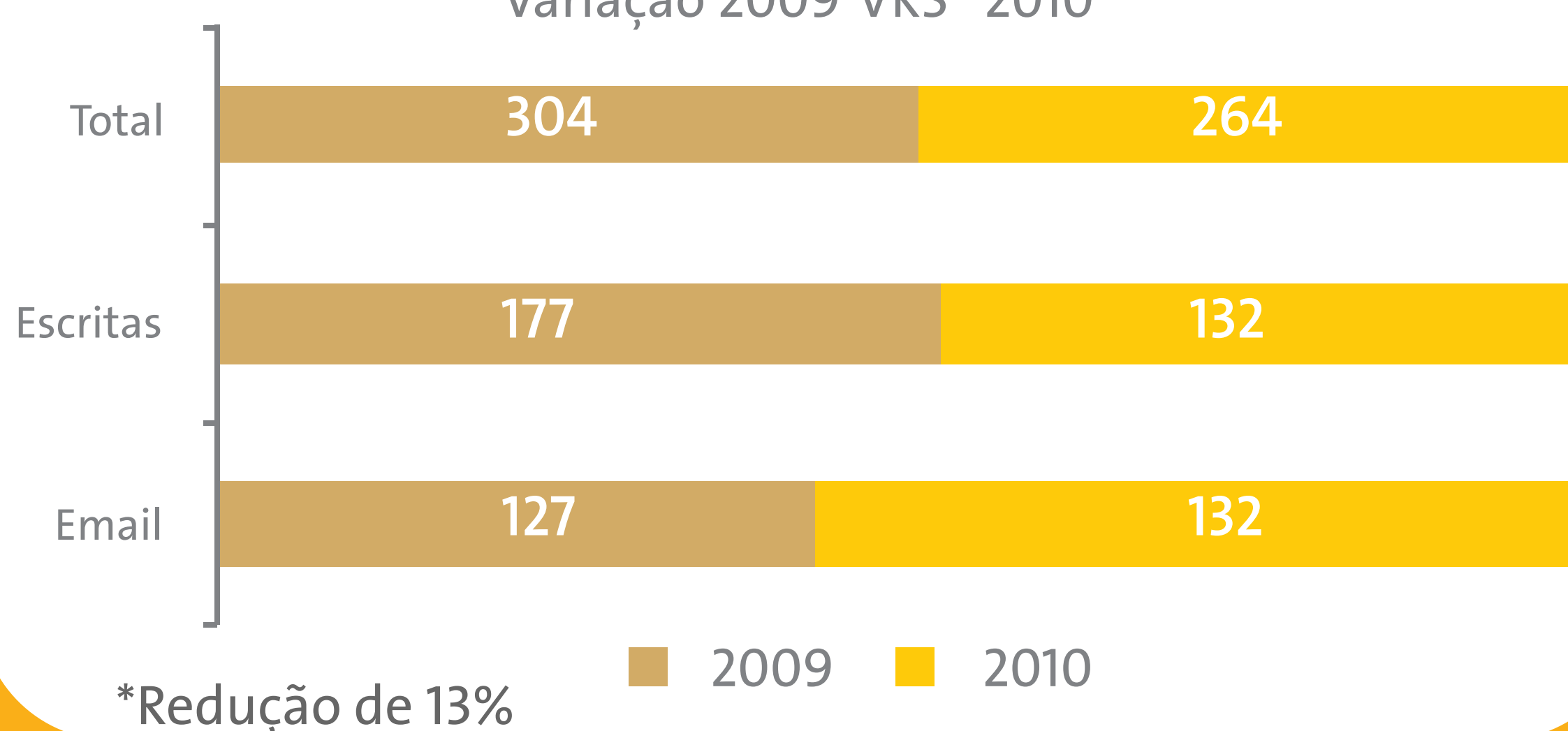
4,7 DIAS

TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA AO CLIENTE

Reclamações resolvidas com responsabilidade
Variação 2009 VRS 2010



Reclamações recepcionadas por meio de entrada
Variação 2009 VRS 2010



Clientes atendidos **62.383**

Nº de total de reclamações **264**

Nº de reclamações no livro **15**



Águas de valongo