

# Vantagens da Ligação à Rede Pública de Água

## 1 Qualidade

A água é o produto alimentar sob maior controlo estando sujeito a normas extremamente rigorosas que protegem todos os consumidores, particularmente os mais frágeis, crianças e idosos.

***A água que lhe distribuimos é potável, de elevada qualidade e foi preparada e tratada especificamente para o consumo humano.***

Regularmente e com periodicidade superior ao previsto na legislação em vigor, a Águas de Valongo, realiza um conjunto de análises de avaliação da qualidade da água, em conformidade com padrões normativos estabelecidos pelo Ministério do Ambiente e pela União Europeia.

## 2 Saúde e Segurança

***A Águas de Valongo, realiza por ano mais de 300 colheitas que correspondem a cerca de 2000 determinações distribuídas por 83 parâmetros.***

Regularmente é controlada a qualidade da água através da verificação de:

- ▶ Composição físico-química, nomeadamente elementos minerais como o cálcio, o magnésio, etc.;
- ▶ Características organolépticas como a cor, sabor e cheiro;
- ▶ Substâncias indesejáveis como nitratos, pesticidas e metais pesados;
- ▶ Parâmetros microbiológicos nomeadamente ausência de bactérias e microorganismos patogénicos.

***Evite o consumo de água do poço ou furo, que pode provocar graves doenças, quando a sua qualidade não está sujeita a qualquer tipo de controlo. Utilize-a apenas para regas e lavagens.***

# Água de Valongo. Boa para beber.

## 3 Poupança

O preço da água que distribuimos, é em média 630 vezes inferior ao da água engarrafada. Esta disparidade de preços proporciona às famílias níveis de poupança consideráveis.

Não sendo cliente de água, o valor da tarifa saneamento é calculado em função do número de quartos da habitação, ou da área da imóvel para comércio e indústria. Esta situação poderá ser prejudicial para o cliente.

Sendo cliente de água o valor da tarifa de saneamento resulta do consumo real de água.

## 4 Comodidade

A Águas de Valongo coloca os seus serviços de abastecimento de água ao dispôr das populações e dos seus clientes 365 dias por ano, 24 horas por dia. Não necessita sair de casa para se abastecer, basta-lhe abrir uma torneira.

***Beba a nossa água. Evite doenças como a hepatite A ou doenças gastro-intestinais. Consuma água com todas as garantias de qualidade. Proteja a sua saúde e a da sua família.***

***Para qualquer esclarecimento sobre a qualidade da nossa água contacte através da Linha do Cliente 800 205 484.***

Poderá ainda consultar toda a informação no *Dossier de Divulgação Pública* que está disponível no Serviço de Qualidade de Água, da Águas de Valongo.

Obs.: De acordo com a legislação em vigor, a ligação de prédios à Rede Pública de Abastecimento de Água é obrigatória.