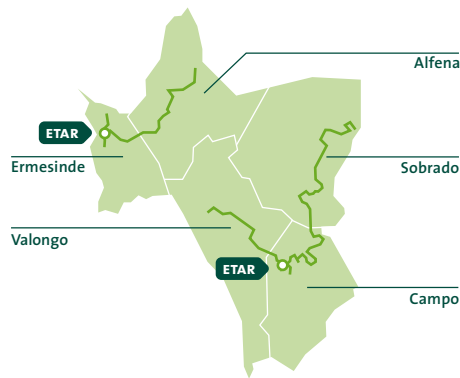


Área coberta pela nossa rede de Saneamento



Para informações, esclarecimentos, reclamações, qualidade da água e comunicação de leituras. Horário (dias úteis): das 8h30 às 15h30.

Linha Cliente 800 205 484
(número gratuito)

Para qualquer emergência. Horário: 24 horas/dia.

Linha Piquete 808 202 362
(custo de uma chamada local)



Eu aderi.

HELENA MARTINS
(Professora em Ermesinde)

A sua. A nossa.
A Água de todos.

Ligação à Rede de Saneamento.

A sua. A nossa.
A Água de todos.

1 Execução de Ramal

Documentos necessários:

- a. Requisição em modelo próprio fornecido pela Águas de Valongo;
- b. Documento comprovativo de autorização de construção (exº.: licença de obras / licença de habitabilidade)¹;
- c. Documento comprovativo do registo do imóvel (exº.: caderneta predial / IMI);
- d. Planta topográfica;
- e. Termo de responsabilidade - Dec.-Lei 555/99, de 16 de Dezembro, (para prédios a vistoriar).

Se já é cliente de água e se já entregou a documentação acima referida, necessita apenas de apresentar a requisição descrita na alínea **a**.

Nos termos da legislação em vigor, compete aos proprietários ou usufrutuários requererem a execução do ramal.

No entanto os inquilinos dos prédios (ex.: moradas, edifícios em altura, etc.), quando devidamente autorizados pelos respectivos proprietários, poderão também requerer a ligação do prédio à rede pública de águas residuais domésticas.

¹ Para prédios de construção anterior a 1957, este documento pode ser substituído por declaração da Junta de Freguesia a comprovar o ano da construção.

2 Contrato de Saneamento

Documentos necessários:

- a. Contrato de arrendamento | escritura compra e venda (os contratos devem ser celebrados com os efectivos utilizadores das instalações, que deverão apresentar comprovativo dessa situação);
- b. Bilhete de identidade;
- c. Número de contribuinte.

3 Meios de pagamento

Para o pagamento das suas facturas dispõe das seguintes modalidades:

- ▶ Balcões da Águas de Valongo: Valongo e Ermesinde;
- ▶ Transferência bancária (no caso de pagamento por transferência bancária, o cliente recebe a factura com cerca de 15 dias de antecedência relativamente à data do débito em conta);
- ▶ Multibanco;
- ▶ Payshop;
- ▶ CTT e agentes;
- ▶ Balcões/Agências EDP.

4 Mudança de Titularidade

No caso de deixar a instalação deverá assegurar-se de que regularizou a situação com a Águas de Valongo, de modo a evitar possíveis dívidas, que lhe serão imputadas.