

Para informações, esclarecimentos, reclamações, qualidade da água e comunicação de leituras. Horário (dias úteis): das 8h30 às 15h30.

Linha Cliente 800 205 484
(número gratuito)

Para qualquer emergência. Horário: 24 horas/dia.

Linha Piquete 808 202 362
(custo de uma chamada local)



foto: Veolia Eau | Didier Knoff

Como fazer a leitura correcta da sua factura

1 Código do Local de Consumo, nome do titular do contrato, morada do local de consumo, número de contribuinte e identificação do número de cliente.

2 Horário de atendimento, contactos telefónicos e mail da Águas de Valongo.

3 Nome do responsável pelo pagamento da factura e morada de envio da factura.

4 Identificação da empresa e nº de factura.

5 Tipo de Cliente e Tarifa contratada em função da utilização da água e Período de Facturação.

6 Tipo de leitura utilizada na factura: empresa - leitura real; cliente - leitura dada pelo cliente; estimativa - consumo estimado com base na média do seu histórico de consumo dos últimos 12 meses.

7 Identifica o número de contador instalado e apresenta as leituras registadas no contador. No espaço **Leitura Anterior** constará a última contagem real (em m³) e a data em que foi realizada. No espaço **Leitura Actual** constará a contagem actual e a data em que foi realizada, se esta for comunicada pelo cliente ou aferida pela Empresa. No caso de estimativa este espaço aparecerá em branco.

8 O Factor Multiplicativo é uma característica técnica indispensável à determinação do consumo.

9 O Consumo Actual resulta da diferença entre a **Leitura Actual** e a **Leitura Anterior** quando o tipo de leitura é **Empresa e Cliente**, ou é o consumo estimado quando o tipo de leitura é **Estimativa**. O **Consumo Anterior** corresponde ao somatório dos consumos estimados nas facturas.

10 Descrição dos itens facturados por período, de acordo com o tarifário em vigor. Nos casos de alteração de tarifário é indicado o período em que vigoram ou vigoravam cada um dos **Valores unitários**.

FACTURA/RECIBO*

2 Estimado Cliente: Esta factura será apresentada, para pagamento, no Banco a partir da data abaixo indicada. Estamos à sua disposição de 2ª a 6ª feira ou pelo telefone 284227390 ou Linha Cliente 800202484 das 8h00m às 19h00m. Em caso de emergência, Linha Pequena 800202484 (24h). E-mail: aguas.valongo@veoliaagua.com.pt

3 CARLOS FERREIRA R. ERNESTO VEIGA OLIVEIRA 6 1. C. ERMESINDE 4445 ERMESINDE

1 Titular do Contrato / Local de Consumo : 0000-000
CARLOS FERREIRA ERMESINDE

Número de Contribuinte :
Número Cliente / Conta : 0000-000

4 Unidade Comercial: Veolia Água - Águas de Valongo Número de Factura: 0000000000000000

5 Tipo de Cliente: Domésticos Doméstica (S10) Período de Facturação: 2006-05-11 a 2006-07-10
Tarifa: DOMESTICA (S10) Tipo de Leitura: Empresa

6 Contador Nº 10219630 **7** Leitura Anterior 2006-03-10 529 **8** Leitura Actual 2006-07-10 561 **9** Factor de Multiplicação 1,000000 **10** Consumo Anterior 12 **11** Consumo Actual 32 m³

Descrição	Explicação de Valores	Facturado	Valor Unitário	Valor IVA
Consumo Água (0 - 5)	5x(1224x12/365d)	20,00	0,570000	11,40 1
Consumo Água (5 - 15)	32-5x(1224x12/365d)	-12,00	0,530000	-6,36 1
Consumo Água	Consumo Água 11/03 10/05	2,00	0,000000	-7,50 1
Aluguer Contador	3,050000 x 2,0 Meses	2,00	3,050000	6,10 1
Resíduos Sólidos Fixo	1,070000 x 2,0 Meses	2,00	1,070000	2,14
Resíduos Sólidos Variável	32 x 0,290000	32,00	0,290000	8,96
Resíduos Sólidos Variável	Resíduos Sólidos Variável 11/03 10/05	-12,00	0,000000	-3,36
Saneamento	32 x 0,320000	32,00	0,320000	10,24 1
Saneamento	Saneamento 11/03 10/05	-12,00	0,000000	-3,24 1
Tar. Disp. Serv. Saneamento	0,995000 x 2,0 Meses	2,00	0,995000	1,98 1
IVA 9%	29,46x5,00/100	0,00	0,000000	1,47
Total (euros):				€ 38,69

14 Histórico de Facturação

15 Leituras Comunicadas

Comunicação de leituras. Período ideal 30/08 a 05/09
Código Local Consumo 6332101. Telef. 800202484

16 Mensagens

Mudanças de imagem mas não mudamos de designação social. Os cheques deverão ser endereçados à "Águas de Valongo, S.A."

N.º Doc. Pagamento	Data de Emissão	Débito a Partir de	Total a Pagar
0000000000000000	2006-07-11	2006-08-01	€ 38,69 EUROS

18 **PAGAMENTO POR MULTIBANCO**

ENTRADA REFERÊNCIA 20815
048 323 918
MONTANTE 35,90 Euro

ENTRADA REFERÊNCIA
MONTANTE

O TALÃO EMITIDO PELO CAIXA AUTOMÁTICO FAZ PROVA DE PAGAMENTO. CONSERVE-O

Estimado Cliente
Se verificar que o número da sua conta bancária não está correcto, solicitamos que nos comuniquie o facto. Poderá também, proceder facilmente à alteração da morada de envio da factura ou do nº de contribuinte/fiscal.

Autorização de Débito em Conta 0000000000000000

02403_20060712479 000475

10 Na Explicação de Valores o Consumo é repartido pelos diferentes escalões e tarifários vigentes durante os períodos considerados. O cálculo da **Parte Fixa** funciona de forma semelhante. Nas tarifas por escalão o consumo facturado é calculado ao dia para o período entre leituras. No caso de haver consumo anterior (estimado), os valores correspondentes aparecem a crédito. Para não haver prejuízo na divisão por escalões, o consumo actual é facturado na totalidade e são creditados os valores estimados.

11 Apresentação do resultado dos cálculos referidos no número anterior.

12 O Valor Unitário é o tarifário em vigor para cada período e item facturado.

13 Resultado da multiplicação do valor Facturado pelo Valor Unitário.

14 Gráfico das últimas doze facturas e informação sobre o gasto médio diário de água.

15 Informação do período ideal para a comunicação das leituras, código de identificação do local e contacto telefónico. As leituras comunicadas após ou antes da data indicada não serão consideradas.

16 Espaço reservado a mensagens de alerta ou de informação.

17 Dados relativos à emissão da factura: número de documento, data da emissão, data a partir da qual a conta do cliente é debitada (no caso de transferência bancária) ou data limite de pagamento e valor a pagar com IVA.

18 Dados da conta bancária que serão utilizados para cobrança da factura. Na factura de pagamento Multibanco encontram-se referidos os dados para efectuar a operação de pagamento.